

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES.

## 1. À propos de la présente politique de confidentialité

La présente Politique de Confidentialité des Données (ci-après dénommée "**Politique de Confidentialité**") précise quand, pourquoi et comment nous recueillons, utilisons et traitons (collectivement "**traiter**"), les données personnelles relatives à nos clients et prospects aux utilisateurs de notre site Internet.

Les "**Données Personnelles**" sont toutes les informations vous concernant qui peuvent être utilisées pour vous identifier personnellement, directement ou indirectement. Nous traitons vos Données Personnelles, comme décrit dans la présente Politique de Confidentialité.

## 2. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Nous – la société Infocert, dont le siège social est 33 AVENUE DE WAGRAM, 75017 - PARIS, enregistrée sous le numéro 431 853 043 – sommes le responsable du traitement de vos Données Personnelles.

Dans la présente Politique de Confidentialité, les références à "nous", "notre" ou "notre" désignent Infocert. Les références à "vous" et "votre" renvoient aux Personnes Concernées.

## 3. Quelles sont vos données que traitons et pour quelles raisons les traitons-nous ?

Les types de données que nous pouvons recueillir auprès de vous, en fonction de la façon dont vous interagissez avec nous (par exemple, la manière dont vous utilisez nos sites Web) et des finalités du traitement, sont :

Catégories de Personnes Concernées	Types de données personnelles	Finalités des traitements	Bases légales des traitements	Durées de conservation
<b>Clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre nom</li> <li>• Votre adresse (professionnelle et personnelle)</li> <li>• Votre adresse e-mail</li> <li>• Votre numéro de téléphone (professionnel et/ou personnel)</li> <li>• Votre intitulé de poste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La fourniture des services d'audit ou de formation que vous avez achetés auprès de nous</li> <li>• L'exécution d'un contrat conclu avec vous, y compris le recouvrement des paiements, l'envoi de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous</li> <li>• Votre consentement (si demandé et transmis)</li> <li>• Pour nous conformer à</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 ans après l'année fiscale pour toutes les données liées à la comptabilité</li> <li>• 5 ans après la dernière relation commerciale pour le dossier</li> </ul>

Catégories de Personnes Concernées	Types de données personnelles	Finalités des traitements	Bases légales des traitements	Durées de conservation
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Votre historique d'achat</li> </ul>	factures, relevés ou rappels de paiement <ul style="list-style-type: none"> <li>L'envoi de communications commerciales et non commerciales</li> </ul>	nos obligations légales et réglementaires	permanent client
<b>Prospects</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Votre nom</li> <li>Votre adresse professionnelle</li> <li>Votre adresse e-mail</li> <li>vos numéro de téléphone professionnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'envoi de communications commerciales concernant nos services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Votre consentement (si demandé et transmis)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 ans après la dernière relation</li> </ul>
<b>Participants à des événements promotionnels ou à des conférences organisées par Infocert</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Votre nom</li> <li>Votre adresse professionnelle</li> <li>Votre adresse e-mail</li> <li>Votre numéro de téléphone (professionnel et éventuellement personnel)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'organisation d'évènements promotionnels, y compris l'octroi de remises</li> <li>L'envoi de communications commerciales concernant nos services si vous en avez fait la demande</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires</li> <li>Votre consentement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 ans après l'évènement</li> </ul>
<b>Utilisateurs du site Web d'Infocert</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cookies</li> <li>Adresse IP</li> <li>Position géographique</li> <li>Le type et la version du navigateur internet utilisé</li> <li>Le système d'exploitation du poste appelant</li> <li>Des informations sur vos visites et l'utilisation de notre site Web.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'administration de nos sites Web</li> <li>La personnalisation de notre site Web</li> <li>Vous permettre d'utiliser les services disponibles sur nos sites Web.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires</li> <li>En exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous</li> <li>Votre consentement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 an après l'accès au site</li> </ul>

Pour nos activités, nous pouvons également utiliser vos Données Personnelles à des fins internes (nos intérêts légitimes), telles que :

- Tenue de dossiers, d'analyses statistiques et de rapports internes ;
- Enquête suite à une plainte que vous déposez ;
- Fourniture de preuves dans tout litige ou litige éventuel entre vous et nous ;
- Détection et/ou prévention de fraudes ou d'infractions pénales ;

- Gestion des risques liés aux activités d'Infocert ;
- Maintien de la sécurité du réseau informatique d'Infocert et de ses données ;
- Conservation et stockage de documents et de données ;
- Protection des droits de propriété d'Infocert ;
- Assurance de la qualité des services que nous fournissons à nos clients.

Nous pouvons aussi utiliser vos Données Personnelles à des fins spécifiques supplémentaires. Dans ce cas, cela est clairement indiqué (données collectées, finalités, durées, etc..) au moment de la collecte de vos Données Personnelles.

Toutefois, si vous choisissez de ne pas fournir les Données Personnelles que nous demandons, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services que vous avez demandés ou de remplir les finalités pour lesquels nous avons demandé les Données Personnelles. Dans ce cas, nous vous préciserons quels services nous ne pourrions pas vous fournir.

#### **4. Comment et quand partageons-nous les données avec des tiers ?**

Nous ne vendons pas, ne louons pas, ne distribuons pas ou ne rendons pas les Données Personnelles, que nous collectons, à des tiers.

Cependant, certains de nos services nécessitent la participation de tiers. Nous sommes donc susceptibles de partager des informations au sein de notre groupe de sociétés, avec nos fournisseurs de services et d'autres tiers, notamment les autorités de contrôle, aux fins énoncées et aux conditions précisées ci-dessous.

##### **a. Partage de données avec AFNOR Certification<sup>1</sup> et le COFRAC<sup>2</sup>**

Infocert peut partager vos Données Personnelles avec AFNOR Certification et le COFRAC :

- Pour nous conformer à nos obligations légales ou réglementaires ;
- Lorsque nous devons le faire afin de fournir les services ou les informations que vous avez demandé ;
- Si vous nous autorisez à le faire.

##### **b. Partage de données avec nos prestataires de services**

Nous partageons également vos Données Personnelles avec nos prestataires de services tiers, notamment les auditeurs ou experts externes à qui nous faisons appel pour fournir divers services, en relation avec :

- Nos activités d'audit pour la certification ou la labellisation de logiciels ou de services ;
- Nos prestations de formation.

---

<sup>1</sup> Définir les liens d'Infocert avec AFNOR Certification

<sup>2</sup> Définir le rôle du COFRAC

Nous avons soigneusement sélectionné nos prestataires de services et pris des mesures pour assurer une protection adéquate de vos Données Personnelles lorsque nous leur confions.

Tous nos prestataires de services sont tenus par un contrat écrit de traiter les Données Personnelles, qui leur sont fournies, uniquement dans le but de nous fournir le ou les services spécifiques que nous leur demandons et de maintenir des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos Données Personnelles.

#### **c. Partage de données avec d'autres destinataires**

Nous pouvons également partager vos Données Personnelles avec :

- Nos comptables, nos commissaires aux comptes, nos avocats ou nos conseillers lorsque nous leur demandons de nous fournir des conseils professionnels sur nos activités ;
- Tout autre tiers, si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos Données Personnelles afin de respecter toute obligation légale, de protéger les droits, la propriété et/ou la sécurité d'Infocert, de l'une de ses filiales ou de son personnel ;
- Tout autre tiers aux fins d'agir conformément aux exigences d'un tribunal, d'une instance régulatrice ou d'un organisme gouvernemental, par exemple, se conformer à une ordonnance d'un tribunal ou agir conformément à un règlement ou à une loi applicable.

#### **d. Transfert international des données personnelles**

Nous ne transférons pas de données à caractère personnel hors de l'Union Européenne.

### **5. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité technologiques et organisationnelles afin de protéger vos Données Personnelles contre leur perte, les erreurs d'utilisation, leur divulgation non autorisée ou leur destruction. Ces mesures comprennent l'utilisation de pare-feu, le chiffrement des données, des processus appropriés de gestion des droits d'accès, la sélection minutieuse des sous-traitants et d'autres mesures techniquement et commercialement raisonnables pour assurer une protection appropriée de vos Données Personnelles. Nous réalisons des copies de sauvegarde et d'autres moyens pour éviter que vos Données Personnelles ne soient accidentellement endommagées ou détruites. Ces mesures garantissent un niveau de disponibilité, de confidentialité et de disponibilité approprié par rapport aux risques inhérents au traitement et à la nature de vos Données Personnelles à protéger.

Lorsque nous sommes conduits à avoir recours à un sous-traitant pour traiter vos Données Personnelles, nous imposons à celui-ci la prise de toute mesure nécessaire pour assurer la confidentialité, l'intégrité et l'intégrité de celles-ci.

## **6. Violation de vos Données Personnelles**

En cas de violation de vos Données Personnelles qui pourrait vous exposer à un risque sérieux, en parallèle à la réalisation des déclarations obligatoires, nous vous informerons le plus rapidement possible de cette violation.

Si tel était le cas :

- Nous tenterons, dans la mesure du possible, de vous fournir l'étendu de la violation de vos Données Personnelles ;
- Nous vous indiquerons quelles mesures d'urgences nous avons prises ;
- Nous vous indiquerons quelles mesures vous pouvez prendre, par exemple, changer des mots de passe d'un compte, supprimer des fichiers...

## **7. Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous avons pour politique de conserver vos Données Personnelles pendant la durée nécessaire à la ou aux finalités spécifiques pour lesquelles elles ont été collectées (par exemple, pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous). Ces durées sont indiquées de façon globale dans le tableau ci-dessus.

Cependant, nous pouvons être obligés de conserver certaines Données Personnelles pendant une période plus longue, du fait:

- D'obligation(s) légale(s) en vertu de la loi applicable de conserver les données pendant une certaine période de temps (par exemple, pour le respect d'exigences fiscales et comptables) ;
- D'actions en justice (par exemple, pour les besoins d'un litige potentiel ou avéré).

Pendant que nous continuons à traiter vos Données Personnelles, nous veillerons à ce qu'elles soient traitées conformément à la présente Politique de Confidentialité.

## **8. Anonymisation**

Pour certains usages, notamment à des fins statistiques, nous pouvons être conduits à conserver vos Données Personnelles au-delà des délais précisés ci-dessus. Pour ce faire, nous anonymiserons vos Données Personnelles afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier. Techniquement, nous appliquerons la méthode la plus indiquée aux traitements en suivant les recommandations de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/lanonymisation-de-donnees-personnelles>).

## **9. Vos droits**

La Loi informatique et liberté vous donne les droits suivants :

- **Le droit d'être informé** – Vous avez le droit de recevoir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la façon dont nous utilisons vos Données Personnelles. C'est pourquoi nous vous fournissons les informations contenues dans cette Politique de Confidentialité et dans toutes les mentions légales ou conditions générales qui vous sont transmises.
- **Le droit d'accès** - Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que vos Données Personnelles sont ou non traitées par nous, ainsi que certaines autres informations (similaires à celles fournies dans la présente Politique) sur la manière dont elles sont utilisées. Vous avez également le droit d'accéder à vos Données Personnelles, en demandant une copie des Données Personnelles vous concernant. Cela vous permet de savoir et de vérifier que nous utilisons vos informations conformément aux lois sur la protection des données. Nous pouvons refuser de fournir des informations lorsque cela peut révéler des Données Personnelles sur une autre personne ou affecter négativement les droits d'une autre personne.
- **Le droit de rectification** - Vous pouvez nous demander de prendre des mesures pour corriger vos Données Personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes (par exemple, si nous avons le mauvais nom ou la mauvaise adresse).
- **Le droit à l'effacement** - Ce droit vous permet de demander l'effacement ou la suppression de vos Données Personnelles lorsque, par exemple, il n'y a aucune raison impérieuse pour nous de continuer à les utiliser ou les conserver. Il ne s'agit toutefois pas d'un droit général à l'effacement et il existe quelques exceptions, par exemple lorsque nous devons utiliser les informations pour défendre une action en justice ou pour être en mesure de respecter une obligation légale.
- **Le droit de limiter le traitement** - Vous avez le droit d'empêcher l'utilisation ultérieure de vos Données Personnelles. Lorsque le traitement de celles-ci est limité, nous pouvons toujours les conserver mais nous ne pouvons pas les utiliser à d'autres finalités que celles que vous nous aurez autorisées.
- **Le droit à la portabilité des données** - Vous avez le droit d'obtenir et de réutiliser certaines Données Personnelles pour vos propres besoins dans différentes sociétés (qui sont des responsables de traitement de données distincts). Ceci ne s'applique qu'aux Données Personnelles que vous nous avez fournies, que nous traitons avec votre consentement et à des fins d'exécution du contrat, qui sont traitées par des moyens automatisés. Dans ce cas, nous vous fournirons une copie de vos données dans un format, couramment utilisé et lisible par une machine ou, lorsque cela est techniquement possible, sur support papier.
- **Le droit d'opposition** - Vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, pour des raisons liées à votre situation particulière, à tout moment, dans la mesure où ce traitement a lieu aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par Infocert. Nous serons autorisés à continuer à traiter les Données Personnelles si nous pouvons démontrer que le traitement est justifié par des raisons

impérieuses et légitimes qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et libertés ou si nous en avons besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'actions en justice. Si vous vous opposez au traitement de vos Données Personnelles à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus celles-ci à de telles fins.

- **Le droit de retirer votre consentement** - Lorsque nous traitons vos Données Personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, un tel retrait n'affecte pas la licéité du traitement qui a eu lieu avant ce retrait.

## **10. Comment nous contacter ?**

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur la présente politique, si vous souhaitez savoir combien de temps nous conservons vos Données Personnelles pour une finalité particulière, si vous souhaitez exercer l'un des droits ci-dessus ou si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos Données Personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse email [contact@infocert.fr](mailto:contact@infocert.fr) ou à l'adresse postale : 33 AVENUE DE WAGRAM, 75017 - PARIS.

Avant d'évaluer votre demande, il se peut que nous vous demandions des renseignements supplémentaires afin de vous identifier. Si vous ne fournissez pas les renseignements demandés et que, par conséquent, nous ne sommes pas en mesure de vous identifier, nous pouvons être amenés à refuser de donner suite à votre demande. Nous répondrons généralement à votre demande dans le mois suivant sa réception. Nous pouvons prolonger cette période de deux mois supplémentaires si nécessaire, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes que vous nous auriez soumises.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre réclamation ou si vous pensez que le traitement de vos Données Personnelles n'est pas conforme aux lois sur la protection des données, notamment la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 – Téléphone : 01 53 73 22 22 – Pour toute information : <https://www.cnil.fr/fr/saisir-la-cnil/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques>